

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública.	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Solicitud de acceso a la información pública
2. Actualización de direcciones	Formulario de actualización de dirección	El Beneficiario/a de Crédito Educativo debe ingresar al link correspondiente e ingresar la información solicitada en el formulario de Actualización de Direcciones y luego guardar la información en la misma página web.	Formulario en línea para Actualización de Direcciones para Beneficiarios IFTH
		El Beneficiario/a de Crédito Educativo debe ingresar al link correspondiente imprimir e ingresar la información solicitada en el formulario de Actualización de Direcciones para luego presentarlo en la coordinación zonal o PAU como parte de la documentación habilitante	Formulario de Actualización de Direcciones para clientes del Banco del Pacífico (Imprimir)
3. Solicitud de transferencias bancarias	Formulario de transferencias bancarias	Este formulario debe ser descargado por los usuarios de crédito educativo, debe ser llenado y entregado en las oficinas del IFTH de forma personal para la actualización de sus datos previo a la autorización del siguiente desembolso.	Formulario de actualización de Cuenta Bancaria
4. Solicitud de Certificado de No Tener Obligaciones Financieras	Certificado de No Tener Obligaciones Financieras	El Beneficiario/a de Crédito Educativo debe ingresar al link correspondiente e ingresar su número de indentificación y escoger el tipo de certificado.	Certificado de No tener obligaciones - Crédito
5. Solicitud de Certificado de Encontrarse al Día	Certificado de Encontrarse al Día	El Beneficiario/a de Crédito Educativo debe ingresar al link correspondiente e ingresar su número de indentificación y escoger el tipo de certificado.	Certificado de encontrarse al día - Crédito
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			DANIELA SOLANO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			daniela.solano@fomentoacademico.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 399-0400 EXTENSIÓN 1570

NOTA: Se recuerda a las entidades que las matrices d), f1) y f2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal f2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.