

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2018) | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--------------------------------------|--|--|--|--|---|----------|--|---|--|---|--|------------------------------|---|---|--|--|---|
| 1 | Solicitud de acceso a la Información | Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer la información institucional que debe rendirse cuentas respectivamente. Información que se encuentra publicada en el Link de Transparencia. | 1. Enviar al correo del delegado/a, el formulario respectivamente lleno. 2. La respuesta de contestación se entrega antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). | 1. Llenar el formulario. | 1. Se ingresa en el Sistema de Gestión Documental Quipux la solicitud de acceso a la información pública para el delegado de atender este tipo de solicitud. 2. El delegado/a reasigna al área que genera, produce o custodia la información solicitada, indicando el plazo que se tiene para la respuesta. 3. El área que genera, produce o custodia la información reasigna al delegado/ para su firma la respuesta preparada para el ciudadano/a con copia a la máxima autoridad. 4. El ciudadano/a puede verificar la respuesta enviada a través del Sistema de Gestión Documental Quipux. Adicionalmente, es notificado al correo electrónico. | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | De acuerdo a lo que dispone la normativa | Ciudadanía en general | 7 Coordinaciones Zonales | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Atención presencial, página web, correo electrónico, redes sociales, Facebook, Twitter, Flickr y Youtube, Teléfono matriz: 3990400 | NO | Formulario para el acceso a la información pública | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no ha recibido solicitudes de acceso a la información pública durante este periodo. | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no ha recibido solicitudes de acceso a la información pública durante este periodo. | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con esta información. |
| 2 | Adjudicación de Becas | Servicio orientado a todas las personas que deseen formarse en estudios de educación Básica, Bachillerado y Educación Superior, para la posterior transferencia de conocimiento, que posibilite la consecución de los grandes objetivos nacionales. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad | De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente | Subproceso de Selección y Adjudicación de Becas | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | De 45 a 60 días | Personas Naturales. De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | SI | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login | 119 | 5.252 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 3 | Desembolso de Becas | Servicio orientado a personas becarias que presenten justificativos académicos y financieros para recibir los desembolsos de la beca conforme a los plazos establecidos en las bases del programa, en el contrato de financiamiento y en el cronograma de desembolsos correspondiente. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad | De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente | Subproceso de Desembolso de Becas | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 15 días | Personas Naturales. De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | SI | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login | 0 | 4.520 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 4 | Emisión de Certificados de Becas | Servicio orientado a todas las personas interesadas en generar un certificado, que a la fecha de emisión indique que la persona que lo porta es beneficiaria de una beca nacional o internacional. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad | De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente | Procedimiento de Punto de Atención - Emisión de Certificados de Becas | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | inmediato | Personas Naturales. De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | SI | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | https://www.fomentoacademico.gob.ec/certificadoBecas/faces/consultaxhtml?faces-redirect=true | 0 | 1.182 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por Internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2018) | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|--|---|---|----------|--|---|--|---|---|------------------------------|---|---|---|---|---|
| 5 | Firma de Contrato de Becas | Servicio orientado a personas adjudicatarias de becas nacionales e internacionales que presentan los documentos habilitantes según las bases de programa dentro del plazo establecido para la firma de contrato. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad | De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente | Subproceso de Firma de Contrato | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 5 días | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | Si (Parcialmente) | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login | 0 | 3.230 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 6 | Liquidación de Becas | Servicio orientado a personas becarias que han finalizado el período de estudios y presentan los documentos de respaldo de los rubros de financiamiento según la normativa vigente y el programa de becas correspondiente. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad | De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente | Subproceso de Liquidación Financiera de Becas | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 60 días | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | No | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 0 | 446 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 7 | Modificación de Contratos de Becas | Servicio orientado a personas becarias que presentan solicitud de cambio en los términos y condiciones de su contrato. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad | De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente | Procedimiento de Informes Técnicos | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 60 días | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | Si (Parcialmente) | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login | 0 | 625 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 8 | Seguimiento a la Compensación de Becas | Servicio orientado a beneficiarios de becas internacionales, que culminaron sus períodos de estudio, retornan al país e inician sus actividades laborales durante el período de compensación establecido en las bases de cada programa de becas, como parte de la transferencia de conocimientos. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito Internacional vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad | De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente | Subproceso de Seguimiento a la Compensación de Becas | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | inmediato | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | Si (Parcialmente) | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormularioSeguimientoOcupacionalApp/faces/seguiemiento_ocupacional_user.xhtml | 0 | 19 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 9 | Consultas Académicas de Crédito | Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - ICEE, actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente. | De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente. | Procedimiento de Punto de Atención - Consultas Académicas | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 1 día | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | No | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 0 | 1.974 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por Internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2018) | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--|--|---|---|----------|--|---|--|---|---|------------------------------|---|---|---|---|---|
| 10 | Consultas Financieras de Crédito | Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas ciudadanas interesadas en obtener la confirmación oficial de no tener obligaciones financieras de un crédito educativo a la fecha. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente. | De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente. | Procedimiento de Punto de Atención - Consultas Financieras | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 1 día | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | No | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 0 | 1.955 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 11 | Consultas de Historial Crediticio | Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente. | De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente. | Procedimiento de Punto de Atención - Historial Crediticio | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 1 día | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | No | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 0 | 65 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 12 | Consultas de Pago de Cuotas | Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente. | De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente. | Procedimiento de Punto de Atención - Pago de Cuotas | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 1 día | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | No | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 0 | 1.665 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 13 | Solicitud de Cambio en las condiciones de Crédito | Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - ICEE , actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente. | De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente. | Subproceso de Informes Técnicos y Resoluciones de Crédito Educativo | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 8 días | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | No | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 0 | 890 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| 14 | Desembolso de Crédito | Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - ICEE , actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente. | De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente. | Subproceso de Desembolso de Crédito Educativo | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 3 días | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec | Si (Parcialmente) | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 0 | 2.547 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2018) | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---------------------------|---|---|--|--|---|----------|--|---|--|---|---|----------------------------------|---|---|--|--|---|
| 15 | Facilidades de Pago | Servicio orientado a brindar facilidades de pago al Becario/a o Beneficiario/a de Crédito Educativo al cual se le ha iniciado un proceso coactivo; en donde podrá acogerse a un convenio para cancelar la deuda en cuotas definidas mediante una tabla generada del mismo convenio de pago. | De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Procesos Coactivos vigentes. | Solicitud | Procesos Coactivos (Fase Preliminar y Fase de Apremio) | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratuito | 3 días | Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa | 7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención | Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano | Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomocademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencion@ift@fomentoacademico.gob.ec | SI (Parcialmente) | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | "NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea. | 1.724 | 3.756 | "NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información. |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | https://servicios.fomentoacademico.gob.ec | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 30/11/2018 | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | ANDRÉS PEÑAFIEL | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | gsenafiel@fomentoacademico.gob.ec | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | (02) 399-0400 EXTENSIÓN 1570 | | | | | | |