

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer la información institucional que debe rendirse cuentas respectivamente. Información que se encuentra publicada en el Link de Transparencia.	1. Enviar al correo del delegado/a, el formulario respectivamente lleno. 2. La respuesta de contestación se entrega antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga).	1. Llenar el formulario.	1. Se ingresa en el Sistema de Gestión Documental Quipux la solicitud de acceso a la información pública para el delegado de atender este tipo de solicitud. 2. El delegado/a reasigna al área que genera, produce o custodia la información solicitada, indicando el plazo que se tiene para la respuesta. 3. El área que genera, produce o custodia la información reasigna al delegado/a para su firma la respuesta preparada para el ciudadano/a con copia a la máxima autoridad. 4. El ciudadano/a puede verificar la respuesta enviada a través del Sistema de Gestión Documental Quipux. Adicionalmente, es notificado al correo electrónico.	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	De acuerdo a lo que dispone la normativa	Ciudadanía en general	7 Coordinaciones Zonales	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Atención presencial, página web, correo electrónico, redes sociales; Facebook, Twitter, Flickr y Youtube; Teléfono matriz: 3990400	NO	Formulario para el acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no ha recibido solicitudes de acceso a la información pública durante este período.	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no ha recibido solicitudes de acceso a la información pública durante este período.	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con esta información.
2	Adjudicación de Becas	Servicio orientado a todas las personas que deseen formarse en estudios de educación Básica, Bachillerado y Educación Superior, para la posterior transferencia de conocimiento, que posibilite la consecución de los grandes objetivos nacionales.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad	De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente	Subproceso de Selección y Adjudicación de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	De 45 a 60 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login	3	3	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
3	Desembolso de Becas	Servicio orientado a personas becarias que presenten justificativos académicos y financieros para recibir los desembolsos de la beca conforme a los plazos establecidos en las bases del programa, en el contrato de financiamiento y en el cronograma de desembolsos correspondiente.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad	De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente	Subproceso de Desembolso de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login	2.615	2.615	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
4	Emisión de Certificados de Becas	Servicio orientado a todas las personas interesadas en generar un certificado, que a la fecha de emisión indique que la persona que lo porta es beneficiaria de una beca nacional o internacional.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad	De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente	Procedimiento de Punto de Atención - Emisión de Certificados de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	inmediato	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	https://www.fomentoacademico.gob.ec/certificadoBecas/faces/consulta.xhtml?faces-redirect=true	4	4	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Firma de Contrato de Becas	Servicio orientado a personas adjudicatarias de becas nacionales e internacionales que presentan los documentos habilitantes según las bases de programa dentro del plazo establecido para la firma de contrato.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad	De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente	Subproceso de Firma de Contrato	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	Si (Parcialmente)	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login	6	6	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
6	Liquidación de Becas	Servicio orientado a personas becarias que han finalizado el período de estudios y presentan los documentos de respaldo de los rubros de financiamiento según la normativa vigente y el programa de becas correspondiente.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad	De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente	Subproceso de Liquidación Financiera de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	60 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	353	353	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
7	Modificación de Contratos de Becas	Servicio orientado a personas becarias que presentan solicitud de cambio en los términos y condiciones de su contrato.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad	De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente	Procedimiento de Informes Técnicos	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	60 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	Si (Parcialmente)	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login	576	576	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
8	Seguimiento a la Compensación de Becas	Servicio orientado a beneficiarios de becas internacionales, que culminaron sus períodos de estudio, retornan al país e inician sus actividades laborales durante el período de compensación establecido en las bases de cada programa de becas, como parte de la transferencia de conocimientos.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Becas Internacionales vigente para cada programa de becas. Becas nacionales / Estudios hasta bachillerato / Personas con discapacidad	De acuerdo a lo que establece la Base de Postulación o Reglamento pertinente	Subproceso de Seguimiento a la Compensación de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	inmediato	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	Si (Parcialmente)	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormularioSeguimientoOcupacionalApp/faces/seguimiento_ocupacional_user.xhtml	816	816	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
9	Consultas Académicas de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - ICEE, actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente.	De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente.	Procedimiento de Punto de Atención - Consultas Académicas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	3.204	3.204	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico).	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Consultas Financieras de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas ciudadanas interesadas en obtener la confirmación oficial de no tener obligaciones financieras de un crédito educativo a la fecha.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente.	De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente.	Procedimiento de Punto de Atención - Consultas Financieras	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	1.030	1.030	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
11	Consultas de Historial Crediticio	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente.	De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente.	Procedimiento de Punto de Atención - Historial Crediticio	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	281	281	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
12	Consultas de Pago de Cuotas	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente.	De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente.	Procedimiento de Punto de Atención - Pago de Cuotas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	113	113	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
13	Solicitud de Cambio en las condiciones de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - IECE , actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente.	De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente.	Subproceso de Informes Técnicos y Resoluciones de Crédito Educativo	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	8 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	251	251	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
14	Desembolso de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - IECE , actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Crédito vigente.	De acuerdo a lo que establece el Reglamento de Crédito pertinente.	Subproceso de Desembolso de Crédito Educativo	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	3 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	Si (Parcialmente)	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	385	385	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Facilidades de Pago	Servicio orientado a brindar facilidades de pago al Becario/a o Beneficiario/a de Crédito Educativo al cual se le ha iniciado un proceso coactivo; en donde podrá acogerse a un convenio para cancelar la deuda en cuotas definidas mediante una tabla generada del mismo convenio de pago.	De acuerdo a la normativa y procedimientos institucionales relacionados a Procesos Coactivos vigentes.	Solicitud	Procesos Coactivos (Fase Preliminar y Fase de Apremio)	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	3 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomocademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionfth@fomentoacademico.gob.ec	SI (Parcialmente)	https://servicios.fomentoacademico.gob.ec	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	193	193	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												https://servicios.fomentoacademico.gob.ec						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/01/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LILI SALCEDO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												lilisalcedo@fomentoacademico.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 399-0400 EXTENSIÓN 1570						