

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer la información institucional que debe rendirse cuentas respectivamente. Información que se encuentra publicada en el Link de Transparencia.	1. Enviar al correo del delegado/a, el formulario respectivamente lleno. 2. La respuesta de contestación se entrega antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga).	Generales: 1. Llenar el formulario.	1. Se ingresa en el Sistema de Gestión Documental Quipux la solicitud de acceso a la información pública para el delegado de atender este tipo de solicitud. 2. El delegado/a reasigna al área que genera, produce o custodia la información solicitada, indicando el plazo que se tiene para la respuesta. 3. El área que genera, produce o custodia la información reasigna al delegado/ para su firma la respuesta preparada para el ciudadano/a con copia a la máxima autoridad. 4. El ciudadano/a puede verificar la respuesta enviada a través del Sistema de Gestión Documental Quipux. Adicionalmente, es notificado al correo electrónico.	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	De acuerdo a lo que dispone la normativa	Ciudadanía en general	7 Coordinaciones Zonales	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Atención presencial, página web, correo electrónico, redes sociales; Facebook, Twitter, Flickr y Youtube, Teléfono matriz: 3990400	NO	<a href="#">Formulario para el acceso a la información pública</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no ha recibido solicitudes de acceso a la información pública durante este periodo.	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano no ha recibido solicitudes de acceso a la información pública durante este periodo.	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
2	Adjudicación de Becas	Servicio orientado a todas las personas que deseen formarse en estudios de educación Básica, Bachillerado y Educación Superior, para la posterior transferencia de conocimiento, que posibilite la consecución de los grandes objetivos nacionales.	Revisar las bases del programa de interés. Recolectar la información solicitada para la postulación. Crear usuario en el Sistema Institucional de Becas PUSAK. Ingresar la información y documentos habilitantes en línea (postular en línea). En caso de que la administración tenga observaciones sobre los datos vertidos en la postulación, remitir información adicional. Una vez evaluada la postulación recibirá la notificación en el correo electrónico registrado en el Sistema Institucional de Becas PUSAK.	Generales: Estar en goce de derechos. Cupo en una universidad pública del país.	Subproceso de Selección y Adjudicación de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	60 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	Si	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec/servicio/postulacion-a-becas-nacional">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec/servicio/postulacion-a-becas-nacional</a>	<a href="https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login">https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login</a>	0	722	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
3	Desembolso de Becas	Servicio orientado a personas becarias que presenten justificativos académicos y financieros para recibir los desembolsos de la beca conforme a los plazos establecidos en las bases del programa, en el contrato de financiamiento y en el cronograma de desembolsos correspondiente.	Cargar al Sistema Institucional de Becas PUSAK los documentos habilitantes para desembolsos, según las bases del programa correspondiente y contrato de financiamiento. Las personas becarias registradas en el sistema Delta 21 remitir por correo electrónico la documentación habilitante. Revisar el sistema para verificar que la documentación sea correcta, caso contrario realizar correcciones. Verificación del depósito en la cuenta bancaria informada para el efecto.	Generales: Certificado de calificaciones. Certificado de matrícula.	Subproceso de Desembolso de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	Si	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	<a href="https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login">https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login</a>	3.443	11.182	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
4	Emisión de Certificados de Becas	Servicio orientado a todas las personas interesadas en generar un certificado, que a la fecha de emisión indique que la persona que lo porta es beneficiaria de una beca nacional o internacional.	Ingresar al link: <a href="https://www.fomentoacademico.gob.ec/certificadoBecas/faces/consultaxhtml?faces-redirect=true">https://www.fomentoacademico.gob.ec/certificadoBecas/faces/consultaxhtml?faces-redirect=true</a> Ingresar datos solicitados. Generar el certificado e imprimir (de ser necesario).	Generales: Número de cédula de identidad.	Procedimiento de Punto de Atención - Emisión de Certificados de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	inmediato	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	Si	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	<a href="https://www.fomentoacademico.gob.ec/certificadoBecas/faces/consultaxhtml?faces-redirect=true">https://www.fomentoacademico.gob.ec/certificadoBecas/faces/consultaxhtml?faces-redirect=true</a>	688	1.766	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Firma de Contrato de Becas	Servicio orientado a personas adjudicatarias de becas nacionales e internacionales que presentan los documentos habilitantes según las bases de programa dentro del plazo establecido para la firma de contrato.	Revisar las Bases del Programa (documentación habilitante para la firma de contrato). Descarga y llenar el formato de solicitud de trámites de becas que se encuentra disponible en el Portal de Servicios <a href="http://servicios.fomentoacademico.gob.ec">http://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a> Cargar documentos habilitantes según las bases del programa de beca en el Sistema Institucional de Becas PUSAK (para los becarios que tenga cuenta Pusak, para becarios de cuenta Delta enviar por correo electrónico). Recibir notificación de resolución y de firma de contrato (de ser el caso) o de corrección de documentación (de ser el caso). Acudir a la Coordinación Zonal o Punto de Atención mas cercano para realizar el trámite de firma de contrato.	Generales: Solicitud de trámites de becas de prórroga de firma de contrato.  Específicos: Respaldos del acontecimiento que avalen el caso fortuito o fuerza mayor en caso de que la suspensión sea por este motivo.	Subproceso de Firma de Contrato	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	60 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI (Parcialmente)	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec/servicio/prorroga-de-firma-de-contrato-de-becas-nacionales-e-internacionales/">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec/servicio/prorroga-de-firma-de-contrato-de-becas-nacionales-e-internacionales/</a>	<a href="https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login">https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login</a>	20	184	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
6	Liquidación de Becas	Servicio orientado a personas becarias que han finalizado el período de estudios y presentan los documentos de respaldo de los rubros de financiamiento según la normativa vigente y el programa de becas correspondiente.	Recibir comunicado de inicio del proceso de Liquidación Financiera de Beca por fin de período de estudios, por Terminación Contractual Unilateral o Mutuo Acuerdo. La persona becaria cuenta con 90 días a partir de la fecha de fin de estudios para presentar los documentos habilitantes y justificar los valores desembolsados. Recibir y revisar el borrador de liquidación, remitir observaciones o inquietudes (de ser el caso). Recibir notificación de la resolución de liquidación. Depositar el monto en la cuenta asignada para el efecto, en caso de adeudar valores al IFTH. Recibir mediante correo electrónico el certificado de no adeudar valores al Instituto de Fomento al Talento Humano. Continuar con sus obligaciones de compensación y reporte correspondiente (de ser el caso).	Generales: Título o copia certificada por el Fedatario del IFTH emitido por la Institución de Educación Superior.  Certificado del centro docente en donde se evidencie la fecha tentativa de fin de estudios.	Subproceso de Liquidación Financiera de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	60 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	858	1.827	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
7	Modificación de Contratos de Becas	Servicio orientado a personas becarias que presentan solicitud de cambio en los términos y condiciones de su contrato.	Revisar las Bases del Programa (documentación habilitante para la firma de contrato). Descarga y llenar el formato de solicitud de trámites de becas que se encuentra disponible en el Portal de Servicios <a href="http://servicios.fomentoacademico.gob.ec">http://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a> Cargar documentos habilitantes según las bases del programa de beca en el Sistema Institucional de Becas PUSAK (para los becarios que tenga cuenta Pusak, para becarios de cuenta Delta enviar por correo electrónico). Recibir notificación de resolución y de firma de contrato (de ser el caso) o de corrección de documentación (de ser el caso). Acudir a la Coordinación Zonal o Punto de Atención. Tomar un Turno "CONTRATOS NUEVOS O MODIFICATORIOS". Revisar y firmar 2 ejemplares de contrato y resolución.	Generales: Solicitud de trámites de becas Carta de aceptación definitiva a nuevo programa de estudios de nivel superior (título oficial). Certificado de IES que indique costos de matrícula, colegiatura y de investigación, duración, modalidad, fechas de inicio y fin de estudios, malla curricular, sistema de calificaciones. Cotización de pasajes. Cotización de seguro de salud y vida.	Procedimiento de Informes Técnicos	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	60 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI (Parcialmente)	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	<a href="https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login">https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login</a>	538	2.221	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Seguimiento a la Compensación de Becas	Servicio orientado a beneficiarios de becas internacionales, que culminaron sus períodos de estudio, retornan al país e inician sus actividades laborales durante el período de compensación establecido en las bases de cada programa de becas, como parte de la transferencia de conocimientos.	Ingresar al formulario de seguimiento ocupacional que se encuentra disponible en el Portal de Servicios <a href="http://servicios.fomentoacademico.gob.ec">http://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a> Registra los datos.	Generales: Certificado que respalde las actividades que la persona beneficiaria se encuentre realizando, durante el período de seguimiento ocupacional.	Subproceso de Seguimiento a la Compensación de Becas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI (Parcialmente)	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	<a href="https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormularioSeguimientoOcupacionalApp/faces/seguiemiento_ocupacional_user.xhtml">https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormularioSeguimientoOcupacionalApp/faces/seguiemiento_ocupacional_user.xhtml</a>	5.647	9.439	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
9	Consultas Académicas de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - IECE , actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico.	La persona beneficiaria de crédito educativo debe suscribir su consulta a la dirección de correo electrónico: <a href="mailto:soportecredito@fomentoacademico.gob.ec">soportecredito@fomentoacademico.gob.ec</a> Revisar los resultados a la consulta en el correo electrónico.	Generales: Nombres completos Número de identificación. Número de contrato.	Procedimiento de Punto de Atención - Consultas Académicas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	391	6.653	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
10	Consultas Financieras de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas ciudadanas interesadas en obtener la confirmación oficial de no tener obligaciones financieras de un crédito educativo a la fecha.	Ingresar al link <a href="https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/consulta_salidos.xhtml">https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/consulta_salidos.xhtml</a> Ingresar número de identificación y número de contrato de crédito educativo. Aceptar términos y condiciones. Consultar información.	Generales: Número de identificación. Número de contacto.	Procedimiento de Punto de Atención - Consultas Financieras	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	377	3.506	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
11	Consultas de Historial Crediticio	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH	Acudir a la Coordinación Zonal. Tomar un turno del servicio "CONSULTAS DE HISTORIAL CREDITICIO". Presentar el requerimiento de la persona beneficiaria de crédito, en el módulo de atención asignado. Proporcionar los datos de la persona interesada, para verificar en los sistemas institucionales de crédito la consulta (número de cédula, nombres completos o número de contrato). Revisar correo electrónico en caso de requerir el envío de documentos digitales consultados.	Generales: Exhibir Cédula de Identidad.	Procedimiento de Punto de Atención - Historial Crediticio	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	90	717	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Consultas de Pago de Cuotas	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH	Acudir a la Coordinación Zonal. Tomar el turno del servicio "VERIFICACIÓN DE PAGOS DE CUOTAS DE CRÉDITO EDUCATIVO". Presentar el requerimiento de la persona beneficiaria de crédito, en el módulo de atención asignado. Proporcionar los datos de la persona interesada, para verificar en los sistemas institucionales de crédito la consulta (número de cédula, nombres completos o número de contrato). Revisar correo electrónico en caso de requerir el envío de documentos digitales consultados.	Generales: Exhibir Cédula de Identidad.	Procedimiento de Punto de Atención - Pago de Cuotas	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	1 día	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	166	445	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
13	Solicitud de Cambio en las condiciones de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - IECE, actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico.	Ingresar al link <a href="https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/solicitudes_tramites_user.xhtml">https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/solicitudes_tramites_user.xhtml</a> Ingresar número de identificación y número de contrato de crédito educativo. Llenar los campos requeridos en el formulario en línea, opción "RESOLUCIONES". Escoger el tipo de Resolución "CAMBIO DE NOMBRE Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO". Enviar formulario en línea. Revisar notificaciones de ingreso y respuesta del trámite en el correo electrónico registrado.	Generales: Número de identificación Número de contrato	Subproceso de Informes Técnicos y Resoluciones de Crédito Educativo	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	8 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	No	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	139	694	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
14	Desembolso de Crédito	Servicio orientado a personas beneficiarias de crédito educativo a través del Banco del Pacífico con recursos del Estado, personas beneficiarias de crédito educativo que se encuentran en la administración del IFTH, personas beneficiarias de crédito educativo que obtuvieron su crédito a través del ex - IECE, actual IFTH, que fue transferido al Banco del Pacífico.	Solicitar al centro docente/Institución del Sistema de Educación Superior los documentos requeridos de acuerdo a los requisitos especificados. Ingresar al link <a href="https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/solicitudes_tramites_user.xhtml">https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/solicitudes_tramites_user.xhtml</a> Ingresar número de identificación y número de contrato de crédito educativo. Llenar los campos requeridos en el formulario en línea, opción "DESEMBOLSOS". Escoger el tipo de Resolución "ADELANTO DE PAGO". Enviar formulario en línea. Revisar notificaciones de ingreso y respuesta del trámite en el correo electrónico registrado.	Generales: Número de identificación. Número de contrato. Certificado legalizado del centro docente/Institución del Sistema de Educación Superior que incluya: -Reporte de calificaciones del último periodo académico cursado. -Fecha de inicio o adelanto del siguiente periodo académico. Formulario de Actualización de Cuenta Bancaria (en caso de que la persona beneficiaria haya cambiado su cuenta para lo cual deberá ingresar sus datos en el link: <a href="https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/solicitudes_transferencias_bancarias_user.xhtml">https://www.fomentoacademico.gob.ec/FormulariosAPP/faces/solicitudes_transferencias_bancarias_user.xhtml</a> )	Subproceso de Desembolso de Crédito Educativo	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	3 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI (Parcialmente)	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	136	1.385	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (2019)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Facilidades de Pago	Servicio orientado a brindar facilidades de pago al Becario/a o Beneficiario/a de Crédito Educativo al cual se le ha iniciado un proceso coactivo; en donde podrá acogerse a un convenio para cancelar la deuda en cuotas definidas mediante una tabla generada del mismo convenio de pago.	El Becario/a o Beneficiario/a de Crédito Educativo se acerca a ventanilla donde solicita información sobre el procedimiento coactivo. Recibir información para la firma de un convenio de facilidades de pago. Llenar y entregar la solicitud para el otorgamiento de facilidades de pago de la obligación al Secretario de Coactivas. Conocer el valor que debe cancelar el usuario como abono inicial. Realizar el pago total del abono inicial. Acercarse al IFTH para la verificación del abono cancelado en el sistema institucional. Suscribir convenio de facilidades de pago.	Generales: Solicitud de facilidades de pago. Exhibir Cédula de Identidad.	Procesos Coactivos (Fase Preliminar y Fase de Apremio)	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	3 días	Personas Naturales, De acuerdo a lo que dispone la normativa	7 Coordinaciones Zonales 8 Puntos de Atención	<a href="#">Información de las Coordinaciones Zonales y Puntos de atención a la ciudadanía del Instituto de Fomento al Talento Humano</a>	Presencial: Coordinaciones Zonales Puntos de Atención Página web: fomentoacademico.gob.ec Facebook: Fomento Académico Twitter: @fomacademico Youtube: Instituto de Fomento al Talento Humano Correo electrónico: atencionifth@fomentoacademico.gob.ec	SI (Parcialmente)	<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>	"NO DISPONIBLE", por el momento el Instituto de Fomento al Talento Humano no cuenta con este servicio en línea.	136	152	"NO DISPONIBLE", el Instituto de Fomento al Talento Humano al momento no cuenta con esta información.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											<a href="https://servicios.fomentoacademico.gob.ec">https://servicios.fomentoacademico.gob.ec</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/04/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											LIU SALCEDO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:liu.salcedo@fomentoacademico.gob.ec">liu.salcedo@fomentoacademico.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 399-0400 EXTENSIÓN 1570							